

# Datenrettung ist Leistung im Dienst des Kunden

Daten werden heutzutage permanent erzeugt. Und auch zukünftig werden sich die Möglichkeiten der Datenerzeugung durch neue Endgeräte wie portable Tablet-PCs oder Multimedia-Handys potenzieren. Analog zu dieser Entwicklung steigert sich auch das Risiko Daten zu verlieren. Neben rosigen Marketing-Versprechen bei Neuprodukten wie "100% ausfallsicher durch RAID-Technologie" oder "SSD-Festplatten gewährleisten Datensicherheit und hohe Verfügbarkeit" wird den potentiellen Kunden fälschlicherweise eine Ausfallsicherheit suggeriert, die tatsächlich keine ist. Im schlimmsten Fall verlassen sich Kunden auf diese Suggestionen und versäumen es regelmäßig Backups zu erzeugen. Sei es aus Technikgläubig- oder aber eigener Bequemlichkeit.

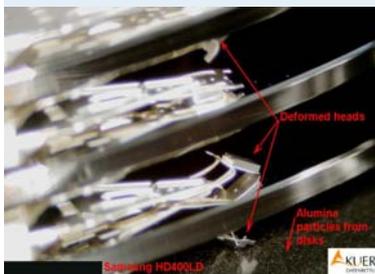
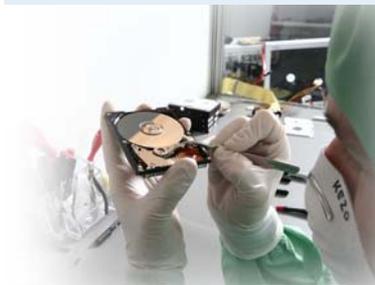
## Datenrettung von Festplatten

Herkömmliche Festplatten wie IDE- oder SATA-Festplatten arbeiten immer noch nach dem herkömmlichen ferromagnetischem Verfahren und reagieren daher sehr empfindlich auf Erschütterungen, hohe Temperaturen oder Überspannung. Beim sogenannten "Head-Crash" (dt.: Berührung der Lese-/Schreibeinheit mit den Magnetscheiben) entstehen hierbei Beschädigungen auf den Scheiben, welche zum einen leichter- oder schwerwiegender Natur sein können. Im Rahmen der Reinraum-Datenrettung von physikalisch beschädigten Festplatten dienen diese Scheiben als letzte Instanz, da sich deren Eigenschaften nur unter Umständen beeinflussen lassen. Alle restlichen Bestandteile einer Festplatte (wie z.B. Head, Actuator, Motor oder Amplifier) sind austauschbar. Handelsübliche Solid-State-Festplatten, ergo SLC- oder MLC basierendes NAND-Flash, reagieren empfindlich auf Überspannung, hohe Temperaturen sowie inkorrektes de-mounting vom System. Ähnlich wie bei einem USB-Stick.

## Datenrettung von RAID-Systemen

Server und Storage-Systeme, welche auf einem RAID-Verbund basieren, sind vielfach die Kernsysteme bei klein- und mittelständischen Unternehmen. Sowohl Abteilungs- als auch Unternehmensweit kann der Ausfall und der Datenverlust eines RAID, immense Kosten verursachen. KUERT ist spezialisiert auf die fach- und sachgerechte Datenrettung von RAID-Systemen. Preisgünstig, effizient und schnell. Denn gerade bei geschäfts-

Datenverlust kann jeden treffen. Immer und überall. In allen Fällen von physikalischer und logischer Beschädigung von Speichermedien helfen die Spezialisten von KUERT.



kritischen Szenarien von Datenverlust spielt der Faktor Zeit eine elementare Rolle.

Neben kleineren RAID-Systemen verfügt KUERT auch über die notwendigen Kapazitäten komplette Storage-Farmen wiederherzustellen.

## Datenrettung von Speicherkarten / USB-Sticks

Speicherkarten und USB-Sticks erfreuen sich großer Beliebtheit, gerade weil sie so mobil und universell einsetzbar sind. So nutzen nicht wenige Journalisten, Architekten oder Gutachter moderne Speicherkarten im beruflichen Alltag. Oftmals kann es jedoch passieren, dass im Eifer des "beruflichen" Gefechts die Speicherkarte / Speicherstick Schaden nimmt. So kann es zu Kurzschlüssen oder Platinschäden bei USB-Sticks kommen, oder zu Beschädigungen durch Wasser oder unbeabsichtigtes Knicken der Speicherkarte. KUERT verfügt hierbei über die Technik Speicherchips einzeln auszulöten, um diese im Anschluß separat auszulesen und somit die Daten zu retten. Bundesweit gibt es weniger als eine Handvoll von Unternehmen, die diese Methodik zur Datenrettung Ihren Kunden anbieten können.

## Datenrettung von KUERT

Über 20 Jahre Erfahrung im Bereich Datenrettung, Forensik und Informationssicherheit kennzeichnen die Unternehmensgruppe KUERT. Neben CISA und ITIL ist KUERT auch ISO 9001:2000 zertifiziert. Parallel zum Bereich Datenrettung ist KUERT auch spezialisiert auf Audits und Risikoanalysen von bestehender IT-Infrastruktur, sowie auf die Überprüfungen von IT-basierenden Sicherheitssystemen. Zu den Kundengruppen von KUERT zählen neben Automobilkonzernen, Banken und Versicherungen sowie Behörden und klein- und mittelständische Betrieben, auch Privatkunden.

KUERT Datenrettung Deutschland GmbH  
Südring 23,  
44787 Bochum  
Tel. 0234 - 962 90 39-0  
Fax 0234 - 923 - 3128  
<http://www.kuert-datenrettung.de>  
<http://www.datenambulanz.de>  
email: [info@datenambulanz.de](mailto:info@datenambulanz.de)