

## DiMiKi, Gastro Consulting

Inh. Dirk Miller  
Oeltingsallee 27; 25421 Pinneberg  
dirk-miller@dimiki.de  
www.dimiki.de  
Tel.: 04101 8055320  
Mobil: 01520 9888189



## DiMiKi`s Hotel und Gastronomiecheck...



Warte nicht darauf, dass alles  
irgendwann besser wird. Werde  
selbst "besser" und verändere  
deine Situation.

### **... ist ein enorm wichtiger Bestandteil der Qualitätssicherung Ihres Betriebes!**

Fast jeder Mensch kennt diese enorm wichtige Aufgabe als "Mystery Check". Dies kommt aus dem Englischen und bedeutet nichts anderes als "geheime Prüfung".

Viele Betriebsinhaber, Gesellschafter, aber auch Kreditgeber, Banker oder Teilhaber geben diesen Auftrag in die Hände von Agenturen, die wiederum Tester abstellen, die weder aus dem Gewerbe, geschweige denn über eine fachliche, gastronomische und touristische Qualifikation verfügen.

Das daraus resultierende Ergebnis ist meist sehr teuer, aber nicht sonderlich relevant!

Ich aber, als gelernter Hotelier, Restaurantleiter und Gastronom aus Leidenschaft mit langer praktischer Berufserfahrung werde Ihnen Ihre bestimmt vielen positiven aber auch mit Sicherheit einigen negativen Kriterien Ihres Objektes, des laufenden Betriebes und auch die des Personals schonungslos aufzeigen!

- Und zwar vom Anfang, der Hotelsuche im Netz, der darauffolgenden Buchung bis hin zum Verlassen Ihres Parkplatzes!

Es geht daher ausdrücklich um die nicht öffentliche Qualitätssicherung Ihres Betriebes, und nicht um einen Eintrag in eines der vielen Bewertungsportale! Es geht hier letztendlich nur um Ihren Betrieb!

Von mir erhalten nur Sie, nur der Auftraggeber den ausführlichen Abschlussbericht meines Besuchs des zu testenden Betriebes.

Ich teste immer selbst als ein serviceorientierter und erfahrener Fachmann mit einem objektiven kritischen Blick, aber auch aus der Sicht eines Gastes.

**Es ist besser, ich finde Ihre Schwachstellen,  
als Ihre Gäste oder noch schlimmer, ...Ihre Mitbewerber!**

