

Die Idee - BVSV Verbraucherzentrum

Der Sozialstaat zieht sich immer weiter zurück. Für die Verbraucher bedeutet dies, dass sie immer mehr private Vorsorge leisten müssen. Doch um dies sinnvoll tun zu können, benötigt die überwiegende Mehrzahl der Verbraucher in Deutschland professionelle Unterstützung. Zu verwirrend ist die Vielfalt von Produkten und Tarifen. Zu komplex sind die rechtlichen und finanziellen Gesichtspunkte, die bei der Auswahl der richtigen Versicherungs- und Vorsorgelösung beachtet werden müssen.

Aktuell sind zwei Entwicklungen zu beobachten. Zum einen ist bereits seit Jahren, Beratung ausschließlich in Verbindung mit der Vermittlung von Finanz- & Versicherungsprodukten möglich. Das hat der Verbraucher zunehmend erkannt und verzichtet daher weitgehend auf persönliche Beratung. Als neuer Trend und trügerischer Alternative, zeigt sich zunehmend das Internet und seine Informationsvielfalt. Zwischenzeitlich sieht sich hier aber der Verbraucher einer Vielzahl unterschiedlicher und teils entgegengesetzter Auffassungen ausgesetzt und ist nicht mehr ansatzweise in der Lage, diese Informationsflut zu verarbeiten. Zahlreiche Studien und Umfragen belegen, dass Verbraucher von der Unübersichtlichkeit des Marktes abgeschreckt werden und sich außerstande fühlen, eine verantwortliche Lösung für ihre Versicherungs- und Finanzprobleme zu finden.

Aus diesen Gründen kommt dem Beruf des Sachverständigen für das Versicherungswesen und seine Tätigkeit im Rahmen der Verbraucherzentren eine völlig neue Bedeutung zu. Denn nur er verfügt zum einen über die nachgewiesene besondere Fachkompetenz als Sachverständiger, zum anderen kann nur er aufgrund seiner Unabhängigkeit den Kunden objektiv, fair und nachhaltig beraten und ihm darüber hinaus im Schadensfall, bis hin zur gerichtlichen Auseinandersetzung, zur Seite stehen.

Zur Beantwortung rechtlicher Fragen kooperieren die VfV Verbraucherzentren mit Steuerberatern und Rechtsanwälten, die ebenfalls im BVSV organisiert sind.



Der BVSV Bundesverband der Sachverständigen für das Versicherungswesen e.V. ist 2013 gegründet worden, um ein einheitliches Berufsbild eines Sachverständigen für das Versicherungswesen zu entwickeln. In einem entsprechenden Ausbildungsgang werden den Sachverständigen die besonderen fachlichen Kenntnisse vermittelt, um damit den Ansprüchen der öffentlichen Bestellung zu entsprechen.

Der BVSV Bundesverband der Sachverständigen für das Versicherungswesen e.V. erarbeitet darüber hinaus durch seine Fachgremien einheitliche Standards für das Versicherungswesen.



Neben dem Angebot der Mediation, verfügt der BVSV e.V. über ein eigenständiges Schiedsgerichtswesen. Durch das Einrichten eines Schiedsgerichts wird die Möglichkeit gegeben, zeitaufwendige und kostenträchtige Verfahren vor ordentlichen Gerichten zu vermeiden. Der Vorteil des Schiedsgerichts liegt in der Besonderheit, dass sich das Gericht aus zwei Sachverständigen mit einem erfahrenen Volljuristen zusammensetzt, so dass viele technische Fragen von dem Schiedsgericht in der Regel selbst beantwortet werden können.

Der Verband realisiert mit seinen Mitgliedern eine umfassende Sachverständigentätigkeit für Gerichte, sowie für Kommunen und Unternehmen. Innerhalb der Gutachten für Kommunen und Unternehmen erfolgt eine umfassende Risikoanalyse, wobei neben dem Aufzeigen von Risikofeldern, auch Lösungen angeboten werden. Darüber hinaus werden auch Gutachten für Privatpersonen erstellt.

Der Sachverständige zeichnet sich aus durch:

- besondere berufliche Qualifikation und Berufserfahrung;
- profundes Fach-, Experten- & Branchenwissen;
- ständige Weiterbildung;
- Beobachtung von Markt & Gesetzgebung;
- Permanente Produktprüfung.

Als Sachverständiger wird im Allgemeinen eine unabhängige integre Person bezeichnet, die auf einem oder mehreren bestimmten Gebieten über besondere Sachkunde, sowie Erfahrung verfügt. Er trifft allgemeingültige Aussagen über einen ihm vorgelegten oder von ihm festgehaltenen Sachverhalt und besitzt die Fähigkeit, die Beurteilung dieses Sachverhaltes in Wort und Schrift nachvollziehbar darzustellen. (vgl. European Organisation for Expert Associations)



In der Umsetzung der Tätigkeit arbeitet der BVSV eng mit dem Verband „Verbraucherschutz für Versicherte e.V.“ zusammen. Im Hinblick auf tragfähige Lösungen der anstehenden Fragen und Herausforderungen schafft der Verband eine in Deutschland einmalige Plattform für Versicherte. Verbraucherschutz aus der Hand von Sachverständigen, bietet eine völlig neue Qualität in dieser Branche.



VERBRAUCHERSCHUTZ
FÜR VERSICHERTE e.V.

DAS BVSV VERBRAUCHERZENTRUM IN BIELEFELD STELLT SICH VOR:

Leitung:

**Michael
Göldner**



Beruflicher Werdegang

- Bankkaufmann
- Dipl.-Betriebswirt
- Langjährige Tätigkeit in verschiedenen Funktionen im Bereich Vermögensmanagement, sowie privater & gewerblicher Finanzierung in verschiedenen Banken
- Freiberufliche Dozententätigkeit zu betriebswirtschaftlichen, IT-, sowie Personalthemen
- Eigene Unternehmensgründung 01.10.2005
- Langjährige Führung eines eigenständigen Finanz- und Versicherungsmaklerbüros
- Sachverständiger des BVSV für das Versicherungswesen

Für die Beantwortung rechtlicher und steuerlicher Fragen stehen uns Steuerberater und Rechtsanwälte in der Region zur Verfügung, die ebenfalls Mitglied im BVSV sind.

NUTZEN FÜR DEN VERBRAUCHER/ LEISTUNGEN

- Professionelle, umfassende und unabhängige Information und Beratung zu allen versicherungstechnischen Fragen;
- Ganzheitliche Risikokalkulation des Privatkunden;
- Vergleich von verschiedenen Versicherungslösungen und -Produkte hinsichtlich Bedingungen, Leistungen und Kosten;
- Aufdeckung von Versorgungslücken und Schwächen in der Vermögensabsicherung;
- Überprüfung des Versicherungsschutzes & Optimierung des Versicherungsbestandes;
- Verbesserung der monatlichen finanziellen Liquidität;
- Erstellung von Risikoanalysen für Kommunen und Unternehmen;
- Bereitstellung eines Expertennetzwerkes für den Kunden;
- Allgemeine Begleitung und Unterstützung im Leistungs- & Schadensfall;
- Unterstützung bei der Aufnahme und Durchführung:
 - des Sachverständigenverfahren;
 - der Mediation;
 - Schiedsgericht.



BVSV VERBRAUCHERZENTRUM

Bielefeld



**Unsere Alternative zum staatlichen
Verbraucherschutz**

**Aufklärung und Beratung aus
Expertenhand**

**Unabhängig – Neutral – Kompetent
Persönlich**