

Typ	Kategorie	Abschlussgrund	Beschreibung	Kommentar	erstellt von	Verantwortlich	Hinweis zum Handling	Fristen Vorlage
Informationen	Phase Auftragsklärung	Phase_Auftragsklärung_begonnen	Phase_Auftragsklärung_begonnen		Kommunikator	Kommunikator	hier wird eine extra Aktivität an den Vertrieb gelegt, siehe Handout.	14 KT
Informationen	Kommunikator	Auftragsklärung	Auftragsklärung		Kommunikator		extra Aktivität an den Vertrieb, siehe Handout	
Informationen	Phase Auftragsklärung	Phase_Auftragsklärung_beendet	Phase_Auftragsklärung_begonnen		Kommunikator	Kommunikator	ändert ASG von Phase_EG_begonnen auf Phase_EG_beendet und setzt Status auf Fertig, nächste Phase eröffnen!	
Informationen	Phase EG	Phase_EG_begonnen	Phase Produkt EG begonnen		OBI_Producing	Kommunikator	OBI_Producing öffnet Aktivität "Produktionsvorbereitung" setzt ASG Phase_EG_begonnen und Status "in Bearbeitung", weist Kommunikator zu. Die Phasenaktivität bleibt während der gesamten Phase geöffnet. Zum Abschluss ändert der Kommunikator den ASG auf "Phase_EG_beendet", Status "fertig" und öffnet die nächste Phase.	
E-Mail abgehend	Erstgespräch	EG_Terminbestätigung	Betreff der E-Mail	Inhalt der E-Mail	Kommunikator	Kommunikator	Terminbestätigung nur für den Fall, dass EG gewünscht (optional und wenn möglich)	2 AT vor EG
Webpräsentation	Erstgespräch	EG_geplant	(REDESGIN) Produkt / Kunde wünscht Erstgespräch	Produkt / Kunde wünscht Erstgespräch am Datum um Uhrzeit; FAID Firmennummer; Firmenname; Auftragsnummer Auftragsnummer	OBI_Producing	Kommunikator	automatisiert aus EVA an Dispatching; WP-Termin von Vertrieb angelegt, von Dispatcher innerhalb der SA dem verantwortlichen Kommunikator zugewiesen. Ist kein EG gewünscht: gleiches Verfahren (aber: kein EG in EVA ausgewählt)	
Webpräsentation	Erstgespräch	EG (nicht) erfolgreich			Kommunikator	Kommunikator	EG kann 1. erfolgreich, 2. nicht erfolgreich sein (Kommunikator ändert dies nach EG)	
Webpräsentation	Erstgespräch	EG_ohne_EG	Produkt / KEIN Erstgespräch gewünscht	Produkt / KEIN Erstgespräch gewünscht; FAID Firmennummer; Firmenname;	OBI_Producing	Kommunikator	automatisiert aus EVA an Dispatching	
E-Mail abgehend	Erstgespräch	EG_Kundenbriefing	Betreff der E-Mail	Inhalt der E-Mail	Kommunikator	Kommunikator	mit dem Briefing ist der Erstgesprächsblock abgeschlossen. Kd. erhält EG-Protokoll mit Produktionsplan im Anhang, unabhängig vom tats. EG	
Informationen	Phase EG	Phase_EG_beendet	Phase Produkt EG begonnen		Kommunikator	Kommunikator	ändert ASG von Phase_EG_begonnen auf Phase_EG_beendet und setzt Status auf Fertig, <b>Mat-Phase wird automatisch eröffnet!</b>	
Informationen	Phase Mat	Phase_Mat_begonnen	Phase_Mat_begonnen		Kommunikator	Kommunikator	<b>Wird automatisch von Siebel erstellt</b> , wenn Phase EG prozessgerecht beendet (SA-Nummer wird mir übernommen)	
Informationen	Material	Mat_angefordert	Mat_angefordert Produkt	Information ,was angefordert wurde (Z.B.: Logo, 3 Bilder, Text, Stichpunkte etc...)	Kommunikator	Kommunikator	setzt Kommunikator auf sich selbst und immer mit Frist + 5 AT (Fällig-Datum)	5 AT
Informationen	Material	Mat_vollständig_erhalten	Mat_vollständig_erhalten		Kommunikator	Kommunikator	Kommunikator ändert ASG nach Ablauf der Frist je nach Materialstand	
Informationen	Material	Mat_ohne_Kundenmat	Mat_ohne_Kundenmat		Kommunikator	Kommunikator		
Informationen	Material	nicht erhalten			Kommunikator	Kommunikator		
Informationen	Material	Mat_teilweise_erhalten	Mat_angefordert Produkt		Kommunikator	Kommunikator		
Informationen	Phase Text	Phase_Text_begonnen	Produkt Produkt; Auftrag Auftragsnummer; Seiten [Seitenanzahl]		Kommunikator	Text_Producing		
Informationen	Text	Text_angefordert_CW	x Seiten Text extern angefordert für Produkt in Auftrag Auftragsnummer mit CW-ID		Text_Producing	Text_Producing	wird von EVA erzeugt	
Informationen	Kommunikator	Text_erhalten_CW	Produkt [Seitenzahl] Website-Texte wurden vom Dienstleister geliefert	Website-Texte wurden vom Dienstleister geliefert. Die Beauftragung erfolgte in	EVA	Text_Producing	wird von EVA erzeugt	
Informationen	Text	Text_abgelehnt_TG	Produkt [Seitenzahl] Website-Texte wurden vom Dienstleister geliefert	Website-Texte wurden vom Dienstleister geliefert. Die Beauftragung erfolgte in	EVA	Text_Producing	wird von EVA erzeugt	
Informationen	Text	Textprüfung_CW_erfolgt	Produkt Textprüfung_CW_erfolgt		Texter	Texter	wird für persönliches Texten verwendet	
Informationen	Text	Texterstellung_erfolgt	Produkt Texterstellung_erfolgt		Texter	Texter	wird für persönliches Lektorat (intern) verwendet	
Informationen	Text	Textprüfung_erfolgt	Produkt Textprüfung_erfolgt		Texter	Texter		
Informationen	Phase Text	Phase_Text_beendet	Phase_Text_begonnen		Texter	Text_Producing	ändert ASG von Phase_Text_begonnen auf Phase_Text_beendet und setzt Status auf Fertig	
Informationen	Phase Mat	Phase_Mat_beendet	Phase_Mat_begonnen		Texter	Kommunikator	ändert ASG von Phase_Mat_begonnen auf Phase_Mat_beendet und setzt Status auf Fertig, <b>nächste Phase eröffnen!</b>	
Informationen	Phase Prod	Phase_Prod_begonnen	Phase Produktion begonnen Produkt	Phase Produktion für Auftrag Auftragsnummer begonnen (bei SoMe)	Texter	Dispatching	wird von EVA erzeugt	
Informationen	Phase Layout	Phase_Layout_begonnen	Phase_Layout_begonnen		Texter	Dispatching		
Informationen	Produktion	Prod_Layouterstellung	Prod_Layouterstellung		Texter	Dispatching	nur für FWS, wird von EVA automatisch erzeugt	
Informationen	Produktion	Prod_Layouterstellung			Dispatching	Layouter	Layouter bedient sich selbst aus Dispatching	3 WT
E-Mail abgehend	Produktion	Prod_Layoutentwurf_senden			Layouter	Kommunikator	Kommunikator mit Frist durch Layouter	1 WT
E-Mail abgehend	Produktion	Prod_Layoutentwurf_senden	Betreff der E-Mail	Inhalt der E-Mail	Kommunikator	Kommunikator	Layoutversand an Kunden	
Anruf -abgehend	Produktion	Layoutgespräch_geplant	Layoutgespräch "Anzahl Layoutgespräch"		Kommunikator	Kommunikator	Kommunikator legt sich Termin für Layoutgespräch	
Anruf abgehend / eingehend / E-Mail eingehend	Produktion	Prod_Layout_abgenommen	Prod_Layout_abgenommen		Kommunikator	Kommunikator	Layoutabnahme implizit / explizit danach Produktion anfordern	
Anruf abgehend / eingehend / E-Mail eingehend	Produktion	Prod_Layout_abgelehnt	Informationen zur Ablehnung (Z.B. Kunde hat Termin verschoben, Design passt nicht)	detailliertere Informationen zur Ablehnung (Z.B. Kunde hat Termin verschoben, Design passt nicht)	Kommunikator	Kommunikator	zurück zu Layouterstellung (mit ASG "Prod_Layouterstellung" ?)	3 WT
Informationen	Phase Layout	Phase_Layout_beendet	Phase Layout begonnen Produkt		Kommunikator	Kommunikator	ändert ASG von Phase_Layout_begonnen auf Phase_Layout_beendet und setzt Status auf Fertig	
Informationen	Produktion	Prod_Produktion_angefordert			Kommunikator /Texter	WEBAKO /Dispatching	wird von EVA erzeugt (bei FWS von Kommunikator an WEBAKO, bei bWS, mWS und LP von Texter an Dispatching)	
Informationen	Produktion	Prod_Produktion_angefordert	TP Produktionsanforderung Produkt Produkt		WEBAKO /Dispatching	Producer	Umsetzer bedient sich selbst aus WEBAKO/Dispatching	
Informationen	Produktion	Prod_Produktion_abgeschlossen			Producer	Producer	Producer ändert ASG von Prod_Produktion_angefordert auf Prod_Produktion_abgeschlossen und setzt Status auf Fertig	
Administration	Producer	Prod_Erstellungsarbeit	Produkt Erstellung		Producer	Producer	Wird für Erstellungsarbeit verwendet	
Informationen	Producer	Prod_Erst-arbeit Störfall			Producer	Producer		
Informationen	Producer	Prod_Erst-arbeit gestoppt			Producer	Producer		
Informationen	Producer	Prod_Informationen	Informationen für QM	Auflistung vorab bekannter Fehler die übersteuert werden sollen (beispielsweise: Kundenwunsch)	Producer	OBI_Quality	Dieser Eintrag wird nur bei Bedarf angelegt um OBI_Quality wichtige Informationen zu der Webseite zukommen zu lassen.	
Informationen	Phase QM1	Phase_QM1_begonnen	1. Übergabe [Produkt] a/m	Testlink	Producer	OBI_Quality	Producer legt Phase QM1 innerhalb der Phase Prod an und stößt in EVA den Test an	
Informationen an Producer	Quality Check		QM1 Sichtprüfung starten Auftrag Auftragsnummer, Produkt Produkt, Loop Loopnummer	Testlink	EVA	OBI_Quality	wird von EVA erzeugt (EVA meldet Testergebnis liegt vor)	
Informationen	QM_Producing	QM1_ok	1. QM-Check (loop Loopnummer) Auftrag Auftragsnummer, Produkt Produkt, Loop Loopnummer	Testlink	Produktions-unterstützer	Produktions-unterstützer	wird von EVA erzeugt; Produkt und Loop werden manuell hinzugefügt	
Informationen	QM_Producing	QM1_nok	1. QM-Check (loop Loopnummer) Auftrag Auftragsnummer, Produkt Produkt, Loop Loopnummer [DE] [IT]	Testlink	Produktions-unterstützer	Producer	Produktionsunterstützer gibt negatives Testergebnis weiter an Producer, Producer stößt nach Korrektur Test in EVA neu an	
Informationen an Producer	QM_Producing	QM1_Übergabe_QM1	1. Übergabe Auftrag Auftragsnummer [Produkt] [Loop Loop] m	Testlink	Developer	OBI_Quality	erneute Übergabe Testing, <b>bei manuellem Test</b>	
Informationen	QM_Producing	QM-Test durchgeführt	1. QM - Check, Auftrag Auftragsnummer, Produkt Produkt, Loop Loopnummer	Testlink	Produktions-unterstützer	Produktions-unterstützer	Nachweis Test-Arbeit	
Administration	Producer	Prod_Korrekt. Aus QM-Check Prod	Korrektur aus QM Loop1	Einzelne nicht gefixten QM-Check-Punkte auflisten	Producer	Producer	Ist die QM-Check Nachbereitungsaktivität. Bei Bedarf können dich nicht zu fixenden Punkte aufgelistet werden. Danach wird der QM-Test erneut angestoßen	
Informationen	Phase QM1	Phase_QM1_beendet	verteilt - 1. Übergabe [Produkt] a/m	Testlink	Produktions-unterstützer	Kommunikator	ändert ASG von Phase_QM1_begonnen auf Phase_QM1_beendet und setzt Status auf Fertig	
Informationen	Phase Prod	Phase_Prod_beendet	Phase Produktion begonnen Produkt		Produktions-unterstützer	Kommunikator	ändert ASG von Phase_Prod_begonnen auf Phase_Prod_beendet und setzt Status auf Fertig; <b>Abnahme-Phase wird automatisch eröffnet</b>	
Informationen	Phase Abnahme	Phase_Abn_begonnen	QM1 OK/NOK, Abnahme starten		Produktions-unterstützer	Kommunikator	<b>Wird automatisch von Siebel erstellt</b> , wenn Phase Produktion prozessgerecht beendet (SA-Nummer wird mir übernommen)	
E-Mail abgehend	Abnahme	Abn_Testlink_senden	Betreff der E-Mail	Inhalt der E-Mail	Kommunikator	Kommunikator		7 KT
Anruf abgehend	Abnahme	Abn_geplant	Produkt Abnahme geplant	Testlink / Domain	Kommunikator	Kommunikator	Legt sich der Kommunikator als Erinnerung für Abnahmegespräch (nach Erreichen der Zeit Status auf Fertig)	
Anruf abgehend / eingehend / E-Mail eingehend	Abnahme	Abn_abgenommen_explicit	Produkt Abnahme explizit	Domain	Kommunikator	Kommunikator	bei Erreichen des Zeitpunktes oder Kundenmeldung (also <b>explizit oder implizit</b> ) - <b>Live Status</b> muss gesetzt werden	
Informationen	Abnahme	Abn_abgenommen_implicit	Produkt Abnahme implizit	Domain	Kommunikator	Kommunikator		
Anruf abgehend / eingehend / E-Mail eingehend	Abnahme	Abn_expl_ohne_Dom	Produkt Abnahme explizit_ohne_Dom / Testlink	Grund warum Domain fehlt				
Informationen	Abnahme	Abn_impl_ohne_Dom	Produkt Abnahme implizit_ohne_Dom / Testlink	Grund warum Domain fehlt	Kommunikator	Kommunikator		
Anruf abgehend / eingehend / E-Mail eingehend	Abnahme	Abn_abgelehnt	Produkt Abnahme abgelehnt	Grund der Ablehnung	Kommunikator	Kommunikator	Kommunikator erstellt Aktivität für Producer zur Nachbesserung	
E-Mail abgehend	Abnahme		Abnahme & Veröffentlichung Ihres neuen Online-Auftritts	Inhalt der E-Mail	Kommunikator	Kommunikator	Kommunikator versendet Abnahmeprotokoll (nur bei expliziter Abnahme)	
E-Mail abgehend	Abnahme	Abn_Bewertungslin	Betreff der E-Mail	Inhalt der E-Mail	Kommunikator	Kommunikator	Kommunikator versendet Netigatelink	
Informationen	Phase Abnahme	Phase_Abn_beendet	QM1 OK/NOK, Abnahme starten		Kommunikator	Kommunikator	ändert ASG von Phase_Abn_begonnen auf Phase_Abn_beendet und setzt Status auf Fertig, nächste Phase eröffnen!	
Informationen	Phase QM2	Phase_QM2_begonnen	2. Übergabe [Produkt] a/m	Link zur Website	Kommunikator	OBI_Quality	Kommunikator schließt Produktions-SA!!!	
Informationen	Quality Check		QM2 Sichtprüfung starten Auftrag Auftragsnummer, Produkt Produkt, Loop Loop	Link zur Website	EVA	OBI_Quality	wird von EVA erzeugt (EVA meldet Testergebnis liegt vor)	
Informationen	QM_Producing	QM2_ok	2. QM-Check, Auftragsnummer, Produkt, Loop	Link zur Website	Produktions-unterstützer	Produktions-unterstützer		
Informationen	QM_Producing	QM2_nok	2. QM-Check (loop Loopnummer) Auftrag Auftragsnummer, Produkt Produkt, Loop Loopnummer [DE] [IT]	Link zur Website	Produktions-unterstützer	Producer/ WE_Producing	Produktionsunterstützer gibt negatives Testergebnis weiter, Producer/OBI_Quality stößt nach Korrektur Test in EVA neu an	
Informationen	Phase QM2	Phase_QM2_beendet	verteilt - 2. Übergabe [Produkt]	Link zur Website	Produktions-unterstützer	OBI_Quality	ändert ASG von Phase_QM2_begonnen auf Phase_QM2_beendet und setzt Status auf Fertig	
Informationen	Producer	Produktionsabbruch	Produkt Produktionsabbruch		Kommunikator	Kommunikator	Setzt der Kommunikator, als letzte Aktivität in der Produktions-SA; danach wird die Produktions-SA geschlossen	
Informationen	Phase Prod Wdh	Prod Wdh eröffnet			Kommunikator	Kommunikator	Kommunikator eröffnet Phase, wenn der Kunde die Abnahme verweigert und umfangreiche Änderungen mittelt	
Informationen	Phase Prod Wdh	Prod Wdh geschlossen			Kommunikator	Kommunikator	ändert ASG von Prod Wdh eröffnet auf Prod Wdh geschlossen und setzt Status auf Fertig	

**Achtung : Kommunikator schließt SA nach dem Anstoß QM2**

Stand 26.11.2015