

Rüschenschmidt & Tüllmann GmbH & Co. KG

RÜTU

# Unternehmensleitbild

Rüschenschmidt & Tüllmann GmbH & Co. KG

Borkstraße 9 - 11

48163 Münster



# Unternehmensleitbild

Mit diesem Unternehmensleitbild wollen wir Ihnen folgende Fragen beantworten:

- „Wofür stehen wir als Gemeinschaft?“, (Vision/ Urgrund),
- „Was wollen wir gemeinsam erreichen?“ (Mission/Aufgabe(n))
- „Welche Werte und Prinzipien sollen unser Handeln leiten?“

# 1. Dafür steht RÜTÜ / Fundament

- RÜTÜ ist Ihr Baubeschlag- und Werkzeug-Fachhandel und steht für Qualität und Zuverlässigkeit
- RÜTÜ ist stark in Beratung, Planung, Montage und Service – alles aus einer Hand
- RÜTÜ ist der Partner für Handwerk und Industrie
- RÜTÜ ist ein traditionsreiches Familienunternehmen mit 100 jähriger Erfahrung.
- RÜTÜ vernetzt sich zum Nutzen seiner Kunden.  
Wir sind Mitglied bei der EBH (Europäischer Baubeschlag-Handel) und dem E/D/E (Einkaufsbüro Deutscher Eisenwarenhändler).

## 2. Dahin will RÜTÜ / VISION

- Als Familienunternehmen wollen wir Ihr erster Ansprechpartner rund um den Baubeschlag und Werkzeugbereich mit Technik, Beratung & Service sein.

## 3. So arbeitet RÜTÜ / STIL

- Unsere Kernkompetenzen sind Bauelemente, Bau- und Möbelbeschläge, Werkzeuge und Maschinen, Befestigungstechnik und Bauchemie. Unser Schwerpunkt liegt im Objektgeschäft mit Türautomation, Zutritts- und Sicherheitstechnik.
- Wir bearbeiten unsere Aufträge qualitätsbewusst, zügig und termingerecht.
- Wir bieten den kompletten Service vom Angebot über Lieferung und Montage bis zur Inbetriebnahme und Wartung.
- Wir pflegen eine regelmäßige und vertrauensvolle Kommunikation mit unseren Kunden und Lieferanten.

## 4. Darauf legt RÜTÜ wert /Grundsätze

- Unser Handeln ist geprägt von Menschlichkeit, Kreativität und Fairness.
- Unsere Geschäftsbeziehungen gründen auf Solidität und Wachstum.
- Wir sind stolz auf die langfristig angelegte, vertrauensvolle Partnerschaft zwischen unseren Kunden, Mitarbeitern und Lieferanten.
- Wir fördern die kontinuierliche Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter.
- Wir engagieren uns auch gesellschaftlich und unterstützen regelmäßig soziale, sportliche und gesellschaftliche Projekte.

## 5. Das bietet RÜTÜ / Mehrwert

- Wir gewährleisten die Fachberatung und den sofortigen Zugriff auf über 25.000 Artikel an unserem Standort in Münster.
- Wir liefern innerhalb 24h alle bevorrateten Artikel.
- Wir informieren in unseren Kundenseminaren über Produkte, Trends und Neuigkeiten.
- Wir betreuen unsere Kunden in allen Geschäftsfeldern durch unsere Spezialisten, auch vor Ort.
- Wir garantieren Zuverlässigkeit und Kompetenz zu fairen Preisen.